



**EDIGMA**<sup>TM</sup>  
THETOUCHCOMPANY

28-05-2015

# FORNECIMENTO DE TABLETS DE APOIO AO VISITANTE E RESPECTIVO SOFTWARE – TORRE DE MENAGEM, CASTELO DE LINDOSO

PROCEDIMENTO: 26/2015

#### **COPYRIGHT © DISPLAX**

Esta proposta, seu conteúdo e respetivos anexos, são propriedade intelectual da DISPLAX, S.A., protegida nos termos do Decreto-lei nº 63/85 de 14 de Março – Código do Direito de Autor e dos Direitos Conexos.

#### **ESCLARECIMENTO QUANTO À MARCA**

EDIGMA é uma marca da DISPLAX, S.A. pelo que doravante quando referido o nome EDIGMA será o mesmo que referir DISPLAX, S.A.

## **ACEITAÇÃO DO CADERNO DE ENCARGOS**

A DISPLAX, S.A. aceita, sem reservas, todo o conteúdo do Caderno de Encargos, pelo que deve considerar-se como não escrito qualquer conteúdo desta Proposta relativamente a quaisquer aspetos não submetidos à concorrência pelo Caderno de Encargos e que, inserido por lapso, possa ser interpretado como contraditório com este.

Todas as condições de fornecimento, requisitos, pressupostos ou equivalentes que possam constar da presente Proposta são atributos da mesma, não constituindo nem visando constituir quaisquer condicionantes ao Caderno de Encargos e aos fornecimentos ou prestação dos serviços objeto nele previstos, mas antes, afloramento do dever de colaboração mútua entre as partes, cujo corolário se encontra vertido no artigo 289º do Código dos Contratos Públicos.

# DESCRIÇÃO DO PROJECTO

## OBJETIVOS / ENQUADRAMENTO

O Castelo de Lindoso sobranceiro a terras de Espanha, em posição dominante na serra Amarela sobre a margem esquerda do rio Lima, este castelo, foi erguido de raiz, na Idade Média, com a função de vigia, defesa e marco de soberania da fronteira. Embora não tenha estado envolvido em grandes batalhas ou episódios de história militar, é considerado como um dos mais importantes monumentos militares portugueses, pelas novidades técnicas e arquitetônicas que ensaiou, à época, no país.

O Castelo de Lindoso constitui uma oportunidade única para, simultaneamente, dar a conhecer o património histórico e atrações turísticas e culturais do município de Ponte da Barca,.

De modo a atrair públicos com perfis e características diversas, será importante zelar por um equilíbrio harmonioso entre tecnologia digital/interativa e elementos gráficos/decorativos, tendo sempre por base o programa de museologia.



# CASTELO DE LINDOSO - EXPLORAÇÃO DE FACTOS E ELEMENTOS DESCONHECIDOS

Erguido de raiz no reinado de D. Afonso III , inscrita no esforço de reforço do sistema defensivo das fronteiras, empreendido por aquele soberano. Entre as obrigações dos habitantes da povoação, incluíam-se as de prover o alcaide de alimentos sob determinadas circunstâncias, sendo a ele vedado praticar quaisquer abusos contra esses mesmos habitantes.

O castelo teria sido reforçado e ampliado no reinado de Dinis I de Portugal a partir de 1278 .

Como Complemento retende-se criar uma espécie de caixa de ressonância histórica, passando imagens, videos e texto, do Castelo do Lindoso, para que o visitante ao entrar no Castelo, iniciar a audição dos sons ... e perceba toda a historia do mesmo.

A nossa sugestão e colocar 4 Tablets de 10", com informação da exposição e da historia do Castelo de Lindoso.

- Para o tratamento das imagens e textos propomos o desenvolvimento de conteudos baseado no software Multitouch Arena, onde será configurado a sequência e a forma como são apresentados os vídeos e/ou imagens (imagens, vídeos, animações flash, etc).
- .
- Nota : Sons, Imagens e Vídeos fornecidos pelo Município de Ponte da Barca

# CASTELO DE LINDOSO - EXPLORAÇÃO DE FACTOS E ELEMENTOS DESCONHECIDOS

SOM + Tablets 10"		
	Quant.	Total
Displax Tablets 10 " com SO Windows 8.1	2	2 240,00 €
SUB-TOTAL		2.240,00 €
SOFTWARE		
	Quant	Total
Licença de software Arena Pro	2	2 500,00 €
Customização de software e introdução de conteúdos até 50 pontos de interesse em idioma PT e UK, do tipo Arena Pro	1	6.410,00 €
SUB-TOTAL		8.910,00 €
TOTAL		11.150,00 €

# RESUMO

## RESUMO

	Quant	Total
EXPLORAÇÃO DE FACTOS – CASTELO DE LINDOSO (Equipamentos)	2	2.240,00 €
EXPLORAÇÃO DE FACTOS – CASTELO DE LINDOSO (Software)	1	8.910,00 €
Instalação		1.000,00 €

TOTAL

12.150,00 €

O valor total da proposta é de **12.150,00 € (Doze mil cento e cinquenta euros)**, valor ao qual acresce o valor do IVA à taxa legal em vigor.



## CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DO PROJETO

De acordo com o definido no Caderno de Encargos

# ASSISTÊNCIA

## PACOTES DE ASSISTÊNCIA E CONDIÇÕES

Para qualquer pedido de assistência

Não está previsto plano de assistência

As horas são consumidas de acordo com os pedidos de assistência

Contagem de horas a partir do momento em que o técnico entra nas instalações do cliente ou em caso de acesso remoto a partir do momento que se inicia a assistência remota

As horas são contabilizadas por técnico afecto à tarefa

Após cada intervenção será enviado um relatório e com o saldo de horas disponíveis

Não inclui consumíveis

### Pack:

5 horas	250,00 €
10 horas	450,00 €
20 horas	850,00 €
40 horas	1.750,00 €
hora extra	45,00 €

Deslocação (total km ida e volta)/ KM 0,6 €

## ACESSO REMOTO

Para acesso remoto o cliente deverá disponibilizar acesso à internet nos respectivos PC's bem como autoriza desde logo a instalação de software adequado para acesso remoto.

Caso não seja adquirido o serviço de manutenção, todas as intervenções requeridas 5 dias após a instalação e com sistema a funcionar em pleno serão cobradas de acordo com a seguinte tabela:

Assistência onsite	65 € / hora
Assistência remota	55 € / hora
Deslocação (total km ida e volta)/ KM	0,6 €

# TERMOS E CONDIÇÕES

# TERMOS E CONDIÇÕES

## PREÇO & INSTALAÇÃO

- A todos os valores acresce IVA à taxa legal em vigor
- Custos de instalação e transporte
  - Prevê visitas ao local de instalação, para análise técnica do local e para instalação do(s) equipamento(s), segundo o descrito no Orçamento.
  - O horário de intervenção é das 09:00 às 18:00, em período útil. Se existir necessidade de as visitas decorrerem fora deste horário o acréscimo de custos será imputado ao cliente mediante a tabela de assistência em vigor.
  - Caso se verifique a necessidade de serem efectuadas mais visitas ao local, este custo será imputado ao cliente mediante a tabela de assistência em vigor.
  - Para qualquer equipamento ou material extra necessário para o bom funcionamento dos módulos será apresentado orçamento para a sua aquisição.

## SEGUROS DE INSTALAÇÃO

- **Seguros de Trabalho:** todos os colaboradores envolvidos nas instalações, reparações, testes no cliente estão cobertos por seguros de trabalho.
- **Seguros de Equipamentos:** Todos os equipamentos estão seguros durante o período de instalação por um Seguro de Equipamento Electrónico onde estão cobertos:
  - Incêndio, Queda de Raio e Explosão
  - Fumo, Fuligem e Gases Corrosivos

- Desmoronamento ou Assentamento de Edifícios
- Imperícia, Negligência e Incompetência dos Utilizadores
- Roubo ou Furtos ou Tentativa de tais actos
- Acidentes que ocorram durante a Montagem, Desmontagem e Transferência dos bens seguros dentro do local de risco
- Queda, Choque ou Ocorrências Similares
- Queda ou Estampido de aviões ou outros engenhos voadores ou objectos deles caídos ou alijados
- Danos por Água e Humidade de qualquer espécie
- Efeitos da Corrente Eléctrica, nomeadamente sobre tensão e sobreintensidade, incluindo os produzidos pela electricidade atmosférica, curto-circuitos, arcos voltaicos ou outros fenómenos semelhantes
- Fenómenos da Natureza, nomeadamente Inundações, Enxurradas, Ciclones, Furacões ou Tempestades
- Greves, tumultos e alterações da ordem pública
- Cobertura de Valor em Novo
- Perdas e danos verificados em equipamentos móveis e portáteis

# TERMOS E CONDIÇÕES

## GARANTIAS

- Todos os produtos FORNECIDOS PELA EDIGMA.COM envolvidos na instalação estão cobertos por garantias de 24 meses, salvo:
  - A negligente utilização do equipamento, o uso indevido ou a utilização diferente do fim a que se destina.
  - Danos resultantes de condições impróprias do local de utilização.
  - Qualquer dano físico ou acidente resultante de desastre e danos resultantes de mau trato no transporte.
  - Danos resultantes de deficiente instalação eléctrica (valores incorrectos de tensão) ou resultantes de causas externas (descargas atmosféricas e outros fenómenos naturais com influência no bom funcionamento do equipamento).
  - Tentativas de reparação, reparações ou modificações por técnicos não autorizados ou reconhecidos pela EDIGMA.COM S.A.
  - Quando se verificarem instalações incorrectas de software ou alterações incorrectas à configuração, setup ou alterações indevidas no sistema operativo que prejudiquem o normal funcionamento do equipamento.
  - O problema no equipamento seja uma resultante de vírus informático ou de incompatibilidades com software posteriormente instalado.
  - Todo e qualquer consumível ou peça de desgaste rápido ( borrachas, etc.).

## PERDA DE GARANTIA

- O equipamento perde direito à Garantia de Reparação sempre que:
  - O equipamento se apresente sem a etiqueta do código de barras e/ou os elementos de identificação sejam falsificados ou tornados não legíveis.
  - O selo de garantia de Qualidade EDIGMA.COM S.A. esteja violado sem justificação.
  - O certificado seja preenchido incorrectamente, desajustado da data real da venda ou contenha rasuras.

## PRESSUPOSTOS

- De forma a garantir o sucesso do projecto é necessário que se verifiquem os seguintes pressupostos até ao seu lançamento:
- A interacção com o cliente é fundamental para um exemplar desenvolvimento e implementação do projecto, ao qual compete a atribuição de um responsável por assegurar a comunicação durante o projecto e criar condições de acesso às suas instalações, bem como condições de trabalho nas mesmas, caso venha a ser necessário para a realização dos serviços propostos.
- Os conteúdos são fornecidos pelo cliente, excepto quando expresso em contrário.
- Competirá ao cliente o fornecimento atempado de todos os conteúdos necessários à implementação do projecto. Qualquer atraso na entrega de conteúdos obrigará a um atraso equivalente na conclusão do projecto.

# TERMOS E CONDIÇÕES

## PRESSUPOSTOS

- Os conteúdos deverão ser organizados e entregues nos formatos indicados pela EDIGMA.
- O cliente é responsável pela revisão ortográfica dos textos entregues no âmbito da realização deste projecto bem como pela propriedade intelectual de todos os materiais entregues para integração no projecto a ser implementado pela EDIGMA
- A validação de todos os conteúdos e respectiva validação da versão final serão da responsabilidade do cliente que se compromete a remeter todas as sugestões de alteração e bugs detectados ainda a tempo da sua integração antes do final do desenvolvimento.
- A EDIGMA é o único proprietário de toda a documentação, código fonte e binários resultantes do projecto que esta proposta descreve, com excepção para os executáveis ou resultados visuais que esta proposta descreve.
- A responsabilidade da EDIGMA em relação ao desenvolvimento do projecto termina com a entrega do projecto e/ou equipamentos
- Em qualquer caso, a EDIGMA nunca será, sob qualquer forma ou a qualquer título, responsável pela:
  - Manutenção física (backup) da documentação, código fonte ou binários produzidos após o término da sua prestação de serviços, ou de alguma forma adquiridos a terceiros
  - Manutenção em correcto funcionamento de binários ou sistemas construídos e/ou modificados após o término da sua prestação de serviços
  - Manutenção do know-how transmitido durante a sua prestação de serviços.
- O cliente compromete-se com a passagem de todo o tipo de cablagem necessária ao bom funcionamento das soluções instaladas pela EDIGMA, desde o seu ponto de origem até à localização dos equipamentos. A EDIGMA compromete-se com a indicação prévia destas necessidades.
- A instalação de equipamentos e soluções prevê apenas instalação e fixação dos equipamentos e passagem dos cabos necessários entre diferentes equipamentos fornecidos pela EDIGMA (PC e equipamentos interactivos, p.e.), que não podem distar mais de 5 metros não lineares. A não verificação desta premissa carece de validação e está sujeita a orçamentação de acordo com a tabela em vigor.
- Não está prevista a instalação de UPS em cada local, excepto quando previsto no orçamento e adjudicado.
- A instalação de PCs em salas técnicas ou de outra forma afastadas dos sistemas interactivos requer análise prévia e orçamentação está sujeita a orçamentação de acordo com a tabela em vigor.

# EXCLUSÕES / CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO

## EXCLUSÕES

- A EDIGMA não é responsável pelas seguintes situações:
  - Renovação e produção de conteúdos (texto, áudio, vídeo, imagem e outros) não indicados nesta proposta;
  - Desenvolvimento de software não especificado nesta proposta;
  - Licenciamento de software necessário à utilização das soluções e equipamentos ou de outra forma necessário à implementação do projecto, quando este não é desenvolvido e/ou comercializado pela EDIGMA;
  - Instalação de redes, internet, electricidade e outras infra-estruturas necessárias à instalação dos equipamentos e soluções comercializados pela EDIGMA;
  - Serviços de arquitectura, engenharia civil, construção e design de interiores;
  - Permissões, licenciamentos e outro tipo de autorizações legais exigidas pelas autoridades competentes;
  - Qualquer outro tipo de serviços adicionais não constantes nesta proposta;

## CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO

- **VALIDADE**
- Esta proposta tem uma validade de 66 dias. Após esse prazo a EDIGMA reserva-se no direito de rever as condições de fornecimento.
- A EDIGMA reserva-se ao direito de propor correcções aos valores apresentados no caso em que existam alterações aos pressupostos que suportam esta proposta, e que representem um aumento de custos, esforço ou riscos para a EDIGMA.

## • CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- De acordo com o previsto no Caderno de Encargos

## DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

- Todas as ideias e conceitos expressos nesta proposta constituem propriedade intelectual da EDIGMA, sendo expressamente proibida a sua reprodução, replicação, transmissão ou qualquer outro tipo de utilização sem o consentimento da mesma.
- As imagens utilizadas no âmbito da proposta são meramente ilustrativas, não constituindo proposta gráfica final, ou funcionalidades finais, excepto se indicado em contrário.
- A EDIGMA reserva-se no direito de colocar a sua marca e/ou logótipo em todos os equipamentos e soluções comercializados. A EDIGMA reserva-se ainda no direito de utilizar amostras ou versões de demonstração dos produtos e serviços desenvolvidos para fins promocionais e de comunicação institucional.

# TERMOS E CONDIÇÕES

## CONFIDENCIALIDADE

- Toda a informação constante nesta proposta bem como informação adicional trocada pela EDIGMA com o cliente e/ou representantes do cliente é considerada confidencial. No caso de existirem intermediários, estes estão obrigados a informar o cliente final do carácter confidencial da informação.

## TESTES

- Todo o material instalado e/ou reparado é sujeito a testes a fim de assegurar o seu correcto funcionamento.

## ASSISTÊNCIA

- A EDIGMA dispõe de uma linha de apoio ao cliente que através da qual é prestado todo o apoio ao nível de funcionamento do hardware e software existente no projecto. Linha de apoio: 253 265 506;
- Formulário de apoio: <http://suporte.edigma.com/>.
- O cliente receberá depois uma mensagem com Login e Password para acompanhar o estado do seu pedido.
- A assistência pode ser prestada no local, ou remotamente. No caso de ser remotamente, pode ser por via web, com acesso directo ao equipamento ou por telefone.

## ASSISTÊNCIA – SEM CONTRATO

- As horas são consumidas de acordo com os pedidos de assistência
- A contagem de horas é feita a partir do momento em que o técnico entra nas instalações do cliente ou em caso de acesso remoto a partir do momento que se inicia a assistência remota
- As horas são contabilizadas por técnico afecto à tarefa
- Não estão incluídos consumíveis
- Após cada intervenção será enviado um relatório e com o saldo de horas disponíveis
- Para acesso remoto o cliente deverá disponibilizar acesso à internet nos respectivos PC's bem como instalação de software adequado para acesso remoto.

### ASSISTÊNCIA NO LOCAL:

- Custo por técnico onsite: 65 € / hora
- Por Km de deslocação: 0,6 € / km
- ASSISTÊNCIA REMOTA
- Custo por técnico : 55 € / Hora

- VALORES PARA ASSISTÊNCIA DURANTE HORÁRIO NORMAL DE TRABALHO E EM PERÍODO ÚTIL (seg. a sex.). Fora deste horário, tem um agravamento de 50%
- A EDIGMA reserva o direito de não-aceitação de solicitações de intervenções fora do período de responsabilidade, nomeadamente após longos períodos sem manutenção e outro tipo de serviços de conservação necessários ao bom funcionamento dos equipamentos.



#### SEDE

PARQUE INDUSTRIAL DE ADAÚFE  
RUA SOLDADO MANUEL PINHEIRO MAGALHÃES, 68  
4710-167 BRAGA  
PORTUGAL

#### TEL

+351 253 265 506

#### FAX

+351 253 265 507

#### LISBOA

AVENIDA DA REPUBLICA, 49 D  
1050-188 LISBOA  
PORTUGAL

#### TEL

+351 253 265 506

#### WEBSITE

WWW.EDIGMA.COM

#### E-MAIL

TOUCH@EDIGMA.COM

#### FACEBOOK

WWW.FACEBOOK.COM/EDIGMAGROUP

#### TWITTER

TWITER.COM/EDIGMA