

Designação do projeto | E-Gov Alto Minho 2020 - Ponte da Barca

Código do projeto | NORTE-09-0550-FEDER-000046

Objetivo principal | Fomentar a participação ativa dos municípios, promovendo o recurso à utilização de serviços online, aproximando os serviços às faixas etárias com maiores dificuldades no uso de novas tecnologias, por forma a aumentar a eficiência e eficácia de resposta dos serviços autárquicos.

Região de intervenção | NUT III Minho-Lima

Entidade beneficiária | Município de Ponte da Barca

Data de aprovação | 16-02-2017

Data de início | 02-01-2017

Data de conclusão | 31-12-2018

Custo total elegível | 116.032,79 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FEDER - 98.627,87 EUR

Apoio financeiro público nacional/regional | 17.404,92 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos | Em termos operacionais esta candidatura, incluída no PDCT “Alto Minho 2020”, visa reforçar a presença online da autarquia, ao nível dos serviços e do turismo, facilitando o acesso dos municípios, alargando a rede de acesso público à Internet com a sua monitorização, possibilitando o acesso dos visitantes e municípios a informações relativas a iniciativas locais e serviços disponibilizados pelo Município. Ainda no âmbito deste projeto será disponibilizado um conjunto de novos serviços, por forma a permitir uma participação mais ativa da população, utilizando como canal de comunicação os dispositivos móveis, via SMS e ferramentas de georreferência, fomentando igualmente a utilização do Cartão do Cidadão como dispositivo de autenticação no acesso aos referidos serviços.

Este projeto contempla ainda a execução de ações de reengenharia tecnológica interna e o atendimento mediado em juntas de freguesia aderentes, com o intuito de aproximar o atendimento presencial da autarquia às faixas etárias mais deficitárias da população.

Por forma a atingir os objetivos desta operação, serão realizadas cinco ações imateriais destinadas a promover a reengenharia do portal municipal, visando a sua renovação, a aquisição de hardware de acesso livre à internet, para reforço da rede wifi, a aquisição de hardware para reforço dos canais de comunicação e melhoria dos serviços online, aquisição de hardware para atendimento mediado e descentralizado e reengenharia de processos.